

CÔNG TY TNHH 3M VIỆT NAM

Số: 20230526-TSD/3M-CV

V/v: thông báo sử dụng màng phản quang  
3M theo khuyến cáo.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 05 năm 2023

## THƯ KHUYẾN NGHỊ

**Kính gửi: Quý Khách hàng và các đơn vị có liên quan**

Thay mặt Công ty TNHH 3M Việt Nam, chúng tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Quý Khách hàng đã lựa chọn sản phẩm màng phản quang của 3M trong suốt thời gian qua cho các ứng dụng về biển báo giao thông.

Thời gian qua, Công ty 3M nhận được thông tin phản hồi về việc các sản phẩm màng phản quang giá, kém chất lượng đang được kinh doanh và sử dụng tràn lan trên thị trường dưới thương hiệu màng phản quang 3M™. Để đảm bảo việc cung cấp sản phẩm màng phản quang chính hãng, đúng chất lượng và đáp ứng các tiêu chí bảo hành của 3M, chúng tôi xin gửi tới Quý Khách hàng một số khuyến cáo như sau:

- Chỉ mua hàng từ các Nhà phân phối chính hãng của thương hiệu 3M™, có thư xác nhận Nhà phân phối do Công ty TNHH 3M Việt Nam cung cấp; hoặc các đại lý uy tín được giới thiệu bởi Đại diện Kinh doanh thuộc ngành hàng An Toàn Giao Thông của Công ty TNHH 3M Việt Nam.
- Chỉ mua các sản phẩm màng phản quang 3M có đầy đủ logo nhận diện in chìm theo công bố của Công ty TNHH 3M Việt Nam; có số LOT in chìm trên màng phản quang khớp với thông tin trên vỏ hộp;
- Yêu cầu Đơn vị cung cấp đưa ra đầy đủ CO, CQ bản gốc để chứng minh sản phẩm có nguồn gốc rõ ràng;
- Yêu cầu Đơn vị cung cấp đưa ra hoá đơn tài chính ghi rõ và đúng tên nhãn hàng hoá theo đúng mô tả trên CO, CQ.

Kính mong Quý Khách hàng cập nhật những khuyến cáo trên với mục đích đảm bảo quyền lợi sử dụng sản phẩm mang thương hiệu 3M™ cho Khách hàng, đồng thời đảm bảo chất lượng dự án, chất lượng biển báo.

Mọi yêu cầu hỗ trợ về việc xác nhận chất lượng sản phẩm, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ Đại diện Kinh doanh của Công ty TNHH 3M Việt Nam tại địa phương (ông Đỗ Bá Dũng; điện thoại: 0964 199 133; email: dbdo@mmm.com) hoặc bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Công ty.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự hợp tác quý báu của Quý Khách hàng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

Giám đốc Công ty TNHH 3M Việt Nam  
CÔNG TY  
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN  
3M VIỆT NAM  
QUẬN 7 - TP. HỒ CHÍ MINH

Đặng Thanh Thủy